

MEBBİS / E-OKUL DESTEK TALEPLERİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

E-Okul ve Mebbis Modüllerinde kurum bazlı yaşanan sorunlarla ilgili İlçe/İl/Bakanlık Birimleri ile irtibata geçerken dikkat edilmesi gerekenler hususlara dikkat edilmesi sorunların çözümü konusunda destek sağlayacaktır.

MEVZUAT / HATALI İŞLEM DÜZELTİLMESİ	TEKNİK SORUNLARIN DÜZELTİLMESİ
Yapılan hatalı işlemlerin düzeltilmesi / mevzuat konusunda sorularınızı öncelikli olarak kurumunuzun bağlı olduğu eğitim/öğretim birim ile görüşüp, gerekçesi ile birlikte EBYS üzerinden resmi yazı ile Temel / Orta / Meslek / Din / Özel Eğitim / Özel Öğretim Birimlerine gönderilmelidir. 	Yöntem 1: http://yardimmasasi.meb.gov.tr Yöntem 2: Öncelikle MEBBİS İlçe Yöneticileri ile iletişime geçilmelidir. Kurum @meb.k12.tr uzantılı resmi e-posta adresinizden İlçe MEM Bilgi İşlem Bürosuna e-posta gönderilmelidir. ilceadi35_bilgiislem@meb.gov.tr Örnek: Konak İlçesi için; konak35_bilgiislem@meb.gov.tr E-posta gönderirken; “Kurum Kodu”, “Kurum Adı”, var ise “Öğrenci Bilgileri (TC)” ve hataya ait ekran görüntüsü mutlaka eklenmelidir.

Yardım Masasında Talep Oluşturma Adımları

(<http://yardimmasasi.meb.gov.tr>)

ANA MENÜ	TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ	
- Sorun Listele - Bildirdiklerim - Sorun Bildir	Hepsini Aç Hepsini Kapat - Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ) Yönetim Bilgi Sistemleri(MEBBİS) ✗ - Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı(E-OKUL) ✗	- Yönetim Bilgi Sistemleri: MEBBİS - Eğitim Bilgi Sistemleri: E-OKUL

Kullanıcı: [Kullanıcı Adı] Rol: [Rol] Son Giriş: [Son Giriş]		T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Bilgi İşlem Genel Müdürlüğü YARDIM MASASI UYGULAMASI		Talep Oluşturma Talep Listeleme ÇIKIŞ
ANA MENÜ	TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ	UYARI: MEBBİS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili kategoriden yapınız.		
- Sorun Listele - Bildirdiklerim - Sorun Bildir	Hepsini Aç Hepsini Kapat - Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri(AĞ) Yönetim Bilgi Sistemleri(MEBBİS) - Eğitim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı(E-OKUL)	TALEP İLE İLGİLİ AÇIKLAMA Talep ile ilgili açıklama giriniz...		
		İLETİŞİM BİLGİLERİ Ekle Düzenle Sil Türü Değeri Çap Telefonu E-Posta Adresi	TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR Dosya Seç Ekle Sil Dosya Adı Yüklenme Tarihi Yükleyen Kişi	
		Gönder Temizle		

Yaşanılan sorunlarla ilgili resmi iletişim yolları kullanılmalı, İlçe/İl MEM birimlerinden destek alınmadan bakanlık birimleri ile iletişime **geçilmemelidir**.

Teknik Destek / Doküman Sayfası: <https://izmir.meb.gov.tr/www/bilgi-islem-birimi/icerik/534>

Bu kılavuz İzmir İl Millî Eğitim Müdürlüğü – Bilgi İşlem Birimi tarafından hazırlanmıştır. izmir.bilgiislem@meb.gov.tr